



時代のニーズに合わせて、素泊まりでも稼働率の高い宿へ。  
週末は満室、平日の予約も順調！

## 老舗和菓子店が営む宿、休業から再出発 に向けて増販増客取り組み開始！

株式会社群馬マーケティング  
センター

群馬企画塾

取締役 沼澤啓吾

(群馬県高崎市)

群馬県吾妻郡草津町にある「有限会社旅館萬年」は、昭和38年に草津温泉の湯畑近くの老舗和菓子店「清月堂」の女将の父親が開業した宿で、湯治場の長期滞在客が多い宿として営業されてきました。

しかし、当時の社長が体調不良になったことで、平成16年から約11年間休業しており、旅館の老朽化が深刻な状況にありました。また、施設はロビー・風呂3室・客室11室・宴会場・厨房・事務所・駐車場などで構成され、旅館機能は完備しているものの、客室に洗面・トイレが無く、室外の共同施設を利用する形態であるため、旅館の再稼働を検討するにあたり、近隣の競合旅館と同レベルの施設を整える必要があり、資金面を考えると見通しが立たない状態にありました。

ところが近年、温泉ブームや旅行形態の多様化、湯畑周辺の街並み景観の整備が進んだこともあり、若者や個人旅行者を中心に再度注目を浴びる温泉地へと変化を見せ、宿泊スタイルが従来の1泊2食付きから、夕食は食べログやSNSなどで情報を得て外食をするという、1泊朝食付きや素泊まりの宿に対するニーズが増加してきていました。

ンを目指しながら、新規客獲得の仕組みづくりを行うことになりました。

### コンセプトとターゲットの絞り込み

まず旅館を改装するにあたり、近隣の競合旅館と差別化を図るため、本業である「花いんげん豆を使った和菓子のお店」という強みを最大限に活かそうと考えました。

そこでコンセプトを「豆・和風の可愛さと現代的でモダンなお豆のように小さい宿」、ターゲットを「30〜40代女性」にし、宿の屋号を「お豆の小宿 花いんげん」として、和風の可愛さと現代的なモダンが溶け合った個性のある旅館づくりを行うことにしました。

改装後の客室は全10室に変更し、すべてのお部屋に豆の名前を付け、「きんとき豆」のお部屋は朱色、「パンダ豆」のお部屋は黒、「そら豆」のお部屋は空色というように、豆のイメージカラーを基調とした内装やインテリアで演出しています。

また、4つの貸切風呂は、豆の栄養にあやかっって、健康長寿を願う「豆風呂」、恋愛成就、結婚成就を願うハート風呂、全ての事がまあるく収まることを願う「まる風呂」、強い意志(石)をもって夢が叶うようにと願う「石風呂」を用意しました。そして、草津温泉でも貴重な湯畑源泉かけ流しを24時間いつでも無料で利用できるうえ、自分の髪質に合った9種類のシャンプーから選べるシャンプーバーを用意することで、宿泊者をご自分のスタイルに合わせた過ごし方をセレクトできる仕組みをつくりました。

その他、和菓子店が営む宿ならではのサービスとして、チェックイン後のおもてなしとして、3色団子やわらび餅など「ウェルカムスイーツ」の提供や、「練切り体験」ができる宿泊プラン、お豆にこだわった「無料の朝食膳」

を留意し、競合との差別化を明確に打ち出し新たなポジションをつくりました。

## 販促方法について

販促方法は、基本的にHPからの予約が中心になるため、顧客心理段階を捉えたサイトの作成を行いました。まず、「認知段階」では、古民家風で漆黒の外観にカラフルな暖簾をかけた玄関や、無料の4つの貸切風呂、個性豊かなお部屋など旅館の特徴を見せることで注目をさせます。

「関心段階」では、旅館のおもてなしとして「ウエルカムスイーツ」や、無料で提供される「健康お豆朝食膳」、滞在中はいつでも利用できる「フリーカフェ」など魅力あるサービスをご紹介します。

また、「欲求段階」では、和菓子店の練切り体験ができる宿泊プランなど、和菓子店がプロデュースした宿ならではのプランで旅行の楽しみ方を提案します。

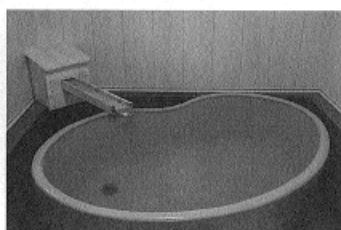
「記憶段階」では素泊まりの宿ならではのリーズナブルな価格設定と、個性豊かなプランで再度検討していたとき、「行動段階」の宿泊予約へ繋げるよう仕組みをつくりました。

その結果、8月26日のオープン以来、週末はほぼ満室の状態となり、平日の予約も順調に入ってきているため、客室稼働率は60%以上と好調なスタートを切ることができました。今後は、一度ご利用いただいた方に再来館していただける仕掛けに取り組んでいく計画です。

## 「泊まりたい」と思わせるHP内のPT設計 朝食無料サービスの素泊まり宿のメリットを提示



古民家風の入り口



お風呂はすべて貸切



ウエルカムスイーツ



健康お豆朝食膳



和菓子の練り切り体験



和モダンの部屋

社 名 有限会社 旅館萬年  
所 在 地 群馬県吾妻郡草津町草津 92  
T E L 0279-88-3447  
F A X 0279-88-3448  
U R L <http://hanaingen.com>

代表取締役 水出清子  
設 立 昭和 38 年 7 月  
資 本 金 300 万円  
従 業 員 数 正社員 1 名、パート 2 名  
事 業 内 容 素泊まり旅館