



実施期間中の来店数587台、販売数量は前年対比104%
多くの地元企業からイベント開催の協力を得られた成果

地元ファーストを目指し、開業50周年の 感謝イベントを開催したガソリンスタンド

株式会社群馬マーケ
ティングセンター
群馬企画塾
取締役 沼澤啓吾
(群馬県高崎市)

群馬県利根郡みなかみ町の水上IC近くにある「水上石油株式会社」様は、今年で50周年を迎えます。地元密着型の営業スタイルで主な顧客は地元住民、次いで観光客です。しかし、昨今、地元住民の高齢化による人口減少と観光客数の低下による売上の減少や、安価なセルフ方式のガソリンスタンドの増加により、現状のままでは売上の増加を見込めないため今回増販増客イベントに取り組みました。

コンセプトとターゲット

今回のイベントは、ゴールデンウィーク後の売上が伸び悩む6月に開催することになりました。開催にあたり、過去に実施したイベント内容や顧客管理の現状を確認したところ、水抜きや燃料添加剤の割引など簡単なイベントを実施していましたが、顧客管理をしていなかったため、お得意様と新規客の差別化を打ち出せず、主な顧客である地元住民に対するアプローチが出来ていないことが判りました。

そこで今回のイベントは、コンセプトを「開業50周年の感謝の気持ちイベント」、ターゲットを「地元客」に決め、地元の既存客との関係強化と新規地元客の獲得を目指し、様々な取り組みに挑戦しました。

イベント内容

- ① くじ引き抽選会……お買い上げ1回につき、地元の飲食店や土産物店に協賛いただいた、割引券や商品券をプレゼント(空くじなし！景品総数325点！)
- ② 抹茶とお饅頭でもてなし&ちよっぴりのコーヒートとバームクーヘンでもてなし……社長のお母様が得意とする茶道を活かし、給油された方に待合ルームにてお茶とお饅頭をおもてなし
- ③ 50周年応援メッセージ……来店された方に、お店への応援メッセージをご記入いただき、待合ルームに掲示
- ④ 昔なつかし写真展……自社および水上町の懐かしい写真を待合ルームに展示
- ⑤ お父さんの似顔絵展……子供たちが書いたお父さんの似顔絵を待合ルームに展示

このように、待合ルームを活用した展示やおもてなしを行うことで、給油時の待ち時間を快適に過ごしていただくと共に、来店客との関係づくりを目指しました。

プロセスとツール

今回のイベントでは、ターゲットである地元客に来店いただくことが大きなポイントになるため、「認知段階」ではイベントチラシを作成し、地域全体に新聞折込を実施しました。また、新たな取り組みとしてイベントに協

水上石油
おかげさまで

創業50周年大感謝祭

2017/6/24(土) 25(日) 26(月) 27(火) 29(木) 30(金)

地元のおさまに支えていただき創業50周年！感謝の気持ちを込めてイベントを実施します！

皆さまの来店を心よりお待ちしております！

スタンプカード ポイント2倍
洗車メニュー 50%OFF!
お抹茶とおまんじゅう おもてなし

くじ引き抽選会
お抹茶とおまんじゅう おもてなし

水上石油
TEL.0278-72-5300

上：折込チラシ
下：イベント用に外観をディスプレイした
店内にも仕掛けがたくさんある



社名 水上石油株式会社
所在地 群馬県利根郡みなかみ町湯原 1685
TEL 0278-72-5300
代表取締役 渡丸昌彦

イベント成果

費いただいた地元の飲食店や小売店にイベントチラシを設置してもらいました。「関心段階」では、店舗前の道路に面した入口に、イベント開催の看板を設置することで、通行車両への訴求力を高めました。

来店以降の「欲求段階」では、待合ルーム入口をイベント仕様にディスプレイすることで、待合ルームに立ち寄りやすい雰囲気を作り、お抹茶と地元のお菓子でもてなします。

その後の「記憶段階」では、昔なつかしい写真やお店に向けた応援メッセージを展示。地元と共に歩んだ会社の歴史がわかる写真や、実際にご利用いただいている方の声を紹介することで安心感を高め、「行動段階」の関係強化へ繋がります。そして「継続段階」では、ポイントカードをはじめ次回購入時に利用できる割引券を発行し、新規客の再来店を促進します。

今回のキャンペーン成果は、実施期間中の来店数587台、販売数量は前年対比104%の結果になりました。これもひとえに、多くの地元企業からイベント開催の協力を得られた結果だと思えます。

今回のイベントを通じて、地元企業と連携をはかり、地元住民へアピールすることは地域で商売をするガソリンスタンドの基本姿勢であると感じました。

今後、さらに活気ある地域づくりを目指すためには、ガソリンを提供するスタンドとしてではなく、みなかみ温泉ならではの魅力ある情報発信をし、誰もが楽しめるスタンドになっていくことが大切だと思います。