



例年続く8月売上低迷の打破（10%アップ）に加え、既存客との関係が強化！

## 4年間広げてきた仲間とつくり上げた美容室の周年記念感謝祭！

株式会社群馬マーケ  
ティングセンター  
群馬企画塾  
取締役 沼澤啓吾  
(群馬県高崎市)

群馬県高崎市倉賀野町にある「有限会社カトレア」様は、昭和49年に開業され、親子二代にわたり地域密着の美容室として43年間営業されています。お店のこだわりである「弱酸性美容法」は、肌の弱い方や髪のダメージが強い方など多くのリピート客に支援されています。しかし今後の事業戦略を考えたときに、顧客の若返りが必須課題であったため、新規顧客の獲得を目指し平成25年8月に新店舗をオープンしました。新店舗では、地域の方が気軽に集えるイベントルーム「笑（シヨールーム）」を併設し、様々なイベントや教室を開催されています。

そこで、今年の周年イベント「カトレア感謝祭」では、様々な視点で「健康・美容」にアプローチするため、他業種の仲間とコラボレーションした企画内容に取り組みすることになりました。

### イベントコンセプト

「カトレア」様の客層を調べたところ、顧客の多くは終活に興味のある年代が多く、以前企画した「エンディングノート」の書き方イベントも大変好評だったそうです。その後も、サロン内の会話で「いざい」という時の写真（遺影）について話題になることが多かったため、これをヒントにイベントコンセプトを決めました。

コンセプトは「プロカメラマンが撮る、世界でただ一人の自分：『今のあなたを丸ごとパシャっと！』撮影会」。また今回の企画では「健康と美容」をテーマに他業種の仲間とのコラボレーションや、笑ルームで開催しているイベント告知として、今後開催予定の教室の体験会などを取り入れました。

他業種の仲間とのコラボレーションでは、「1足から健康を考える1足の測定会」として、「靴のトリオ」様との連携や、南牧村へ移住した先輩とのご縁を活かした「南牧村の美味しい物コーナー」など衣・食を取り入れた内容で実施しました。

「靴のトリオ」様とのコラボレーションのきっかけは、双方のターゲット層が健康・美容というテーマで共通していたことです。また、両社とも当社で毎月開催している群馬企画塾の塾生でマーケティングを学ぶ同士ということもあり、今回のイベント協力をきっかけに、今後もお互い連携することで新しい営業プロセスを見出すことにも繋がりました。

### イベント告知

今回のターゲットは「既存顧客」であるため、「認知段階」では、既存客に毎月お送りしている「カトレアニュースレター」を活用したイベント告知を行い、「関心段階」は来店した方へイベント開催の声掛けと共に手書きの案内を作成し配布しました。

「欲求段階」では「Facebook・ホームページ・ブログ」にイベント開催に向けた準備の様子や、イベント内容をアッ

普することで期待感を高めました。「記憶段階」では、イベントチラシに事前予約が必要な企画を記載しておくことで「行動段階」の来店率を上げることに繋がりました。

## イベント成果

今回イベント成果としては大きく2点が挙げられます。まず一つ目は、メイン企画の写真撮影会が当初の予定人数より希望者が多くなるほど大好評で、撮影会できれいな写真を撮ってもらうために、ヘアスタイルを整える方の来店増加に繋がりがり、例年続く8月の売上低迷を打破してくれました。また、当初テーマとしていた「遺影」という目的とは異なり、プロに撮影してもらええることを楽しみにオシャレをして来店してくだる方が多いことがわかり、本当は撮ってみたいかったという皆さんの本心を知る事ができました。

二つ目は、「靴のトリオ」様とのコラボ企画です。三代続く靴のトリオの知名度は高く、当初10〜15名の測定を予定していましたが、予想を上回る人数のご相談をいただきました。驚くことに、その日の午後には早速「トリオ」様へお出かけになった方もいらつしやったそうです。

今回のイベントを通じて、例年続く8月売上低迷の打破（10%アップ）の実績や既存客との関係強化が図られました。

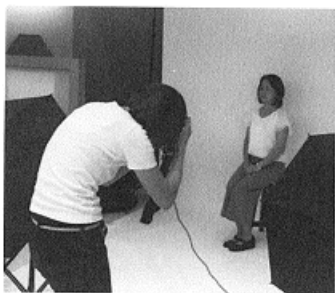
今回の取り組みを機に、これまで関係を築いてきた仲間と連携することで、自店だけでは提供し得ないサービスの提供が可能であることがわかりました。今後、仲間との共存共栄を目指すスタイルは、地方における地域全体の活性化に繋がる取り組みだと感じました。



イベントの様子



ニュースレター



社名	有限会社カトレア	設立	昭和49年
所在地	群馬県高崎市倉賀野町6001	資本金	300万円
TEL	027-346-6150	従業員数	5名
URL	http://www.catorea.jp/salon/	事業内容	弱酸性の薬液でヘアケアやパーマをする美容室
代表取締役	川田美恵子		